

ICTで快適・便利・安心・安全な暮らしへ

2008.8 NO.13

ケーブルテレビ

# 志賀町CATV整備事業

最新情報、まちのホットな情報をお届けします

志賀町では現代の情報化社会への対応、また国（総務省）が進めるユビキタスネットワーク社会の実現を図るため、町内全域にCATV網を敷設し、情報通信基盤整備を推進します。

■ お問い合わせ先 ■  
情報推進課

TEL 32-1111 FAX 32-3933  
E-mail  
jyouhou@town.shika.lg.jp  
URL  
http://www.town.shika.lg.jp

## 防災行政放送を現行の無線方式からケーブルテレビ網を利用した有線方式（IP音声告知端末）に変更します。全世帯の加入申込書の提出をお願いします！

雨風など気象条件や電波障害の影響を受けずに確実に明瞭な音声で行政放送をお伝えします。有線式端末のため設置工事が必要となります。全世帯の加入申込書の提出をお願いします。



【IP音声告知端末】

## 視聴可能チャンネルについて

志賀町ケーブルテレビでは、多くの放送がご覧いただけます。プランは、テレビ1台ごとに選択できます。また、S・M・Lプランを視聴する場合、STBが必要となります。

プラン名	チャンネル数	月額利用料（税込）		
		1台目	2台目	3台目以降
基本プラン	11チャンネル	無料	無料	無料
Sプラン	23チャンネル	1,575円	788円	525円
Mプラン	37チャンネル	2,625円	1,313円	875円
Lプラン	63チャンネル	3,990円	1,995円	1,330円

(H20.7現在)

### ケーブルテレビ保守点検作業のお知らせ

設備保守点検作業のため、下記の日時にテレビ放送・町内IP電話・インターネットサービスが停止します。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

**平成20年8月5日（火）**  
**午前1時～午前4時頃**

### ■NHK受信料契約の変更について

共同アンテナを利用されていた方で、ケーブルテレビ加入により衛星放送を視聴しなくなった方は、NHK受信料契約の変更手続きが必要となります。下記まで連絡をお願いします。

**NHK（日本放送協会）**  
フリーダイヤル：0120-151515

NHK衛星受信料のお支払いは「団体一括支払」が便利です。  
【年間で最大3,000円の割引】

### ■事業所の加入相談会を開催します

事業所の加入相談および加入申し込みの受付をします。

◎志賀会場  
8月11日（月）10:00～15:00  
志賀町役場 大会議室

◎富来会場  
8月11日（月）10:00～15:00  
富来活性化センター 中会議室

※現在、一般世帯から設置工事を進めております。事業所の設置工事は秋頃を予定していますので、今しばらくお待ち願います。

## 引込工事・宅内工事について

ケーブルテレビ工事は、施工業者が世帯の皆さんに設置場所等を確認後、引込工事・宅内工事を実施します。お手数ですが、工事実施前に業者と十分に工事内容・場所等を確認して、工事の承諾をしていただきますようお願いいたします。

※指定業者には、指定名札（認定証）の装着を義務付けています。

指定業者は、町指定の工事（無料分）を行います。

ご家庭により有料分（分配器交換など）が発生する場合は、事前同意を得て施工します。



## 志賀町ケーブルテレビネットワーク Q & A

Q. 工事にいつ来てくれるのですか？

A. 多くの皆さまから加入申し込みをいただき、引込工事・宅内工事ともに大変混み合っています。2期エリアは、6月から工事に取り掛かり、10月の全面開局を予定しています。申込書を提出していただいた世帯には必ず工事に伺いますので、今しばらくお待ち願います。

Q. 「町内IP電話が利用できない」と言われましたが？

A. 一部の電話機（親子電話、黒電話、外国製品、4ピンジャック等）及びホームテレフォン、ビジネスフォンなど交換機がある世帯・事業所では、町内IP電話サービスを利用できない場合がありますので、ご了承ください。

また、ISDNを契約している方は、電話回線がデジタル回線となり、本町のIP音声告知端末とは直接に接続できません。ただし、お使いのTA（ターミナルアダプタ）によりアナログ接続できる機種もあります。

Q. 有料プランのコース変更や解約、STBレンタルの解約などはどうするのですか？

A. 情報推進課または金沢ケーブルテレビネット(株)へ電話でご連絡願います。なお、解約は当月15日までに申し出の場合、当月分の料金で当月末日までのご利用となります。当月16日以降の申し出については翌月解約となり、翌月分の料金が課金され、翌月末日までのご利用となります。

Q. 宅内業者に「追加で有料工事が必要です」と言われました。なぜですか？

A. 住宅内の既存の配線や分配器では、デジタル放送等に対応できない場合があります。有料となる工事が発生する場合は事前同意を得て施工しますので、有料となる工事の内容を十分に確認して、工事承諾していただきますようお願いいたします。

Q. STB（セットトップボックス）を購入し、設置したが、キャンセルしたい。

A. STBを購入・設置した後のキャンセル（返品）はできません。ただし、有料プラン（S・M・Lプラン）から無料プランへのコース変更は可能です。

Q. STBを設置したが、別のテレビに移してもらえますか？

A. 一度設置後のSTBの移動は、ご自分でお願いします。ご希望の方には、有料（出張サービス：1台5,250円）で、金沢ケーブルテレビネット(株)が移動します。  
【フリーダイヤル：0120-751-114】

Q. IP音声告知端末からの防災行政放送は、いつ頃から始まりますか？

A. 町内全域で現行の無線端末から有線端末（IP音声告知端末）への更新が出来次第（H20.12～H21.3頃を予定）、放送を開始します。無線端末の撤収等については、後日、ご案内しますので、それまではそのままご使用願います。

Q. インターネットの接続や設定はどうするのですか？

A. 金沢ケーブルテレビネット(株)から登録証と設定マニュアルが郵送されますので、マニュアルに従いご自分で設定をお願いします。マニュアルでご不明な点は、金沢ケーブルテレビネット(株)が電話サポートしますので、お問合わせください。マニュアル、電話サポートで設定できない方は、ご希望により訪問設定（有料）を行います。