

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト
操作マニュアル
納税義務者向け

第 1.0 版
2023 年 12 月 08 日
地方税共同機構

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- Windows Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- macOS は、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- Safari は、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- Finder は、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Android は、Google LLC の商標または登録商標です。
- Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- QR コード は、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- WinRAR は、米国及びその他の国々で登録された Roshal, Alexander の商標です。
- WinZip は、日本及びその他の国々で登録された Corel Corporation の商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標または商標です。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容は、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書に掲載する画像は開発中のものとなりますので、異なる場合があることにご注意ください。
- (4) 本書の内容は、万全を期して作成しておりますが、ご不審な点や誤り、記載漏れ等お気づきの点がありましたら、発行元までご連絡ください。
- (5) 本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害については、上記にかかわらず責任を負いません。

目次

はじめに.....	1
マニュアルについて.....	1
マニュアルの対象者.....	1
マニュアルの表記.....	1
マニュアルで使用する画面イメージ.....	1
パスワード確認サイトの概要.....	3
サービス時間.....	3
動作環境.....	3
事前にご用意いただくもの.....	4
ご利用の流れ.....	5
eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトについて.....	7
1. アクセス方法.....	8
2. トップ.....	9
2.1. トップ画面.....	9
2.2. パスワードの確認.....	11
3. パスワード表示履歴.....	13
3.1. パスワードの表示履歴画面.....	13
3.2. トップ画面からの確認.....	15
4. サイトマップ.....	17
5. ご利用方法.....	18
6. よくあるご質問.....	23
6.1. よくあるご質問画面.....	23
6.2. 検索方法.....	25
7. お問い合わせ.....	27
7.1. お問い合わせ画面.....	27
8. エラー.....	29
9. メンテナンス.....	30
10. セッションタイムアウト.....	31
11. 用語集.....	32
改訂履歴.....	34

はじめに

本書を閲覧するにあたって必要となる事前情報を説明します。

マニュアルについて

本マニュアルは eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト(以下、「パスワード確認サイト」という。)の操作マニュアルです。
特徴税通とは特別徴収税額通知を略したものです。

マニュアルの対象者

本マニュアルは、お勤め先から電子データで個人住民税特別徴収税額通知書(納税義務者用)(以下、「通知書」という。)を配布された納税義務者の方を対象としています。

マニュアルの表記

本マニュアル内で使用する表記を説明します。

■注意・補足

表記	説明
注意:	特に留意すべきことを記載しています。
補足:	知っていると便利な情報や補足情報を記載しています。

■ボタン名・参照先・メッセージ

ボタン名やリンクは「」で囲って表記しています。
ドキュメント名やメッセージは「」で囲って表記しています。

マニュアルで使用する画面イメージ

マニュアルで使用している画面は、パソコン(Windows10/Google Chrome)、スマートフォン(iPhone 12 Pro/Google Chrome)を使用した場合の例です。
使用している機種、OS、ブラウザのバージョンにより、表示が一部異なる場合があります。

画面説明

以下ではトップ画面を例に、画面の説明について記載します。

■パソコン

eLTAx 特徴税通パスワード確認サイト

① eLTAx 特徴税通パスワード確認サイト

お知らせ

パスワードの確認

パスワードを表示

クリップボードにコピー

印刷

該当項目の機能箇所を赤枠で表示しています。

表内の項番と連動しています。

項番	項目名	説明	リンク先
①	ロゴ	トップ画面に移動します。	2. トップ
②	サイトマップ	サイトマップ画面に移動します。	4. サイトマップ
③	ご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5. ご利用方法
④	よくあるご質問	よくあるご質問画面に移動します。	6. よくあるご質問
⑤	お問い合わせ	お問い合わせ画面に移動します。	7. お問い合わせ
⑥	お知らせ	最新のお知らせが表示されます。 補足:お知らせが0件の場合は、お知らせエリアは表示されません。	-
⑦	パスワード	初期表示は*****で表示され、[パスワードを表示]を押下するとパスワードが表示されます。 注意:パスワードの入力はできません。	-
⑧	パスワードを表示	[パスワードを表示]を押下するとパスワードが表示されます。	-
⑨	クリップボードにコピー	パスワードをクリップボードにコピーします。 [パスワードを表示]を押下すると操作が可能になります。	-
⑩	印刷	ブラウザの印刷機能で画面を印刷します。 [パスワードを表示]を押下すると操作が可能になります。	-

各リンク先を押下すると、該当ページに移動します。「-」で記載された内容はリンク先がありません。

該当項目の機能説明を記載しています。

該当項目の項目名を記載しています。

画像内の項番と連動しています。

パスワード確認サイトの概要

パスワード確認サイトは、お住いの市区町村から発行された、通知書の暗号化を解除するためのパスワードを確認するためのサイトです。

サービス時間

サービス時間は 24 時間 365 日です。

ただし、メンテナンス等で利用できない時間帯を除きます。

※定期メンテナンスは以下を予定しています。

- ・毎月第 3 日曜日 0:00～6:00
- ・年末年始(12 月 29 日 0:00～1 月 4 日 8:30)

動作環境

動作保証する環境は以下のとおりです。

環境	オペレーティングシステム(OS)	ブラウザ
パソコン	Windows 11(22H2) Windows 10(22H2)	Microsoft Edge 119 以上 Google Chrome 119 以上
	macOS 14 macOS 13 macOS 12	Safari 15.6 以上
スマートフォン	iOS 16 iOS 15	Safari 604.1 以上
	Android 13 Android 12 Android 11	Google Chrome 118 以上

このサイトについて画面にも記載しておりますので、併せてご確認ください。

事前にご用意いただくもの

パスワード確認サイトを利用する場合は、インターネットを利用できる環境が必要です。
また、以下を用意してください。

- お勤め先から配布された通知書ファイル(ZIP ファイル)
- お勤め先から配布された「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」ファイル(PDF ファイル)
- PDF ビューワー
- ZIP 解凍ソフト

注意:令和 5 年 10 月 23 日時点において、Windows 標準のエクスプローラーでは AES-256 形式で暗号化された ZIP ファイルは解凍できません。
対応する ZIP 解凍ソフトを利用してください。
また、ファイル名の文字コードは UTF-8 となります。
未対応のソフトは解凍後にファイル名が文字化けする可能性があります。

動作環境にて以下のソフトで解凍可能なことを確認しています。

Windows

CubeICE(3.1.0)

WinRAR(6.24) ※有償

7-zip 23.01(2023-06-20) for Windows

Android

WinZip(6.7.1) ※一部機能が有償

ZArchiver(1.0.6)

iOS

ファイル(iOS13 以降は標準機能で解凍可能)

macOS

Finder

動作環境以外の動作を保証するものではありません。

提供元サイトで脆弱性情報などをご確認の上、最新バージョンの解凍ソフトをご使用ください。

有償ソフトの購入を勧めるものではありません。インストールする際や無償版の利用期限終了時には、誤って意図しない有償の契約を行わないようご注意ください。

ご利用の流れ

パスワード確認サイトのご利用の流れについて説明します。

(1) 事前準備

事前にご用意いただくものを参照し、事前に必要な環境、ファイルをご用意してください。

(2) パスワード確認サイトにアクセス

1.アクセス方法の手順に従ってパスワード確認サイトにアクセスします。

(3) パスワードを確認

2.1.トップ画面で**[パスワードを表示]**を押下して、パスワードが確認できます。

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

サイトマップ ご利用方法 よくあるご質問 お問い合わせ

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

本サイトでは、特別徴収税額通知書が格納されたZIPファイルを開くためのパスワードを確認できます。
「パスワードを表示」ボタンを押下して表示されたパスワードで特別徴収税額通知書のZIPファイルを開き、内容をご確認ください。

お知らせ

令和6年3月15日20時00分から令和6年3月16日8時00分にかけてシステムメンテナンスがあります。

パスワードの確認

— 各ボタンの説明

- 「パスワードを表示」：マスキングされたパスワードを表示します。
- 「クリップボードにコピー」：利用端末のクリップボードにパスワードをコピーします。
- 「印刷」：印刷ページを開きます。

***** **パスワードを表示** クリップボードにコピー 印刷

この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。

パスワード表示の履歴は、[こちら](#) からご確認いただけます。

ZIPファイルの開き方がわからない場合は、[こちら](#) をご確認ください。


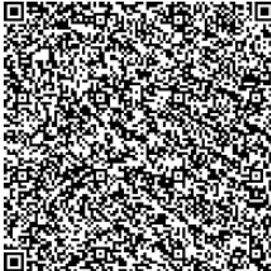

[↑](#)

[eLTAXトップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

- (4) お勤め先から配布された通知書ファイルを ZIP 解凍ソフトで解凍します。
 パスワードの入力が求められるため、(3) パスワードを確認で確認したパスワードを入力し、ファイルを解凍します。

注意: 解凍ができない場合は、以下の点をご確認ください。

- ・入力したパスワードに誤りがないか
- ・ZIP 解凍ソフトが AES-256 の暗号化方式に対応しているか
- ・解凍しようとしているファイルが正しいか

令和6年度	給与所得等に係る市区町村民税・都道府県民税・森林環境税 特別徴収税額の決定・変更通知書(納税義務者用)		令和6年5月11日								
氏名	地方税 一郎	住所	東京都〇区△△一丁目2番3号								
受給者番号	A123-b	指定番号	123456789012 宛名番号 0001								
あなたの特別徴収税額を下記のとおり決定(変更)したので、地方税法第41条、第319条及び第321条の4(第321条の6)の規定によって通知します。また、この通知書の記載事項に不届がある場合は、この通知書を受け取った日の翌日から起算して3ヶ月以内に市(区・町・村)長に対して審査請求をすることができます。この特別徴収税額の決定の取消しを求める訴えは、前記の審査請求に係る裁決の送達を受けた日の翌日から起算して6ヶ月以内に市(区・町・村)を被告として(市(区・町・村)長が被告の代表者となります。)提起することができます。なお、処分取消しの訴えは、前記の審査請求に対する裁決を履行後でなければ提起することができないこととされていますが、①審査請求があった日から3ヶ月を経過しても裁決がないとき、②処分、処分執行又は手続きの続行により生ずる著しい損害を避けるため緊急の必要があるとき、③その他裁決を経ないことにつき正当な理由があるときは、裁決を経ないでも処分の取消しの訴えを提起することができます。											
〇区長 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>											
所得	給与収入	4 3 9 8 3 5 6	主たる給与以外の合算所得区分	営業等		課税標準	総所得③	2 1 3 7 0 0 0			
	給与所得(所得金額調整控除後)	3 0 7 6 8 0 0		不動産			山林所得	0			
	その他の所得計	0		利子			分離短期譲渡	0			
	総所得金額①	3 0 7 6 8 0 0		配当			分離長期譲渡	0			
			給与		株式等の譲渡	0					
			雑		上場株式等の配当等	0					
			譲渡・一時		先物取引	0					
所得控除	雑損	0	障・寡・ひ・勤	0	扶養控除該当区分	特定	0	未成年者			
	医療費	0	配偶者	0		本人該当区分	同老	0	特障		
	社会保険料	5 0 9 7 7 8	配偶者特別	0		16歳未満	0	老人	0	他障	
	小規模企業共済	0	扶養	0		その他	0	16歳未満	0	寡婦	
	生命保険料	0	基礎	4 3 0 0 0 0		同障	0	その他	0	ひとり親	
	地震保険料	0	所得控除合計②	9 3 9 7 7 8		特障	0	同障	0	勤労学生	
				他障	0	特障	0	控配			
						他障	0	老配			
								繰越損失			
市区町村税額	税額控除前所得割額④	1 2 8 2 2 0	特別徴収税額⑨	2 1 6 1 0 0	納付額	6月分	1 8 1 0 0	12月分	1 8 0 0 0		
	税額控除額⑤	1 5 0 0	控除不足額⑩			7月分	1 8 0 0 0	1月分	1 8 0 0 0		
	所得割額⑥	1 2 6 7 0 0	既充当・既委託納付額⑪			8月分	1 8 0 0 0	2月分	1 8 0 0 0		
	均等割額⑦	3 0 0 0	既納付額⑫			9月分	1 8 0 0 0	3月分	1 8 0 0 0		
都道府県税額	税額控除前所得割額④	8 5 4 8 0	差引納付額((9)-(12)-(11))	2 1 6 1 0 0	10月分	1 8 0 0 0	4月分	1 8 0 0 0			
	税額控除額⑤	1 0 0 0	変更前税額⑬		11月分	1 8 0 0 0	5月分	1 8 0 0 0			
	所得割額⑥	8 4 4 0 0	増減額((9)-(13))								
	均等割額⑦	1 0 0 0	変更月	月							
森林環境税額⑧	1 0 0 0										
(摘要) 住民税から控除される住宅借入金等特別税額控除は、特別区民税税額控除額のうち0円、都民税税額控除額のうち0円です。											
問合せ先 〇区◇◇係 TEL(01)2345-6789											
											

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトについて

本マニュアルの [5.ご利用方法](#)、[6.よくあるご質問](#)、[7.お問い合わせ](#)の内容は、eLTAX 特徴税通記載事項確認サイト(以下、「記載事項確認サイト」という。)と共通しています。

記載事項確認サイトは、通知書がお住いの市区町村から発行された内容と同一であることを確認するためのサイトです。


通知書に記載された QR コードを QR コードリーダーやスマートフォンのカメラ等で読み取ることで、QR コードに含まれる通知書の記載事項が画面に表示されます。

通知書に記載された情報と、パスワード確認サイト上に表示される情報を比較し、通知書の記載内容が改ざんされていないことを確認できます。

1. アクセス方法

パスワード確認サイトへのアクセス方法を説明します。

パスワード確認サイトにはお勤め先から配布された「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されている URL、または QR コードからアクセスします。案内に従って、氏名等の確認を行った上、[URL]を押下、または QR コードをカメラアプリで読み取り、アクセスします。



地方税ポータルシステム

発行年月日：令和6年5月9日

個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内

このご案内とは別に、PDFデータの税額通知書(パスワード付きのZIPファイル)をお届けしています。PDFデータの税額通知書には、あなたの所得、所得控除、税額等の詳細及び税額の計算方法、税率、不服申し立ての方法等の情報が記載されています。
ZIPファイルを開き税額通知書を確認するためには、パスワードの入力が必要です。
「eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト」にアクセスして、パスワードを入手してください。

事前のご確認のお願い


- あなたの氏名が記載されているか、ご確認ください。
- 別人の氏名が記載されている場合「eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト」にはアクセスしないでください。また、速やかにこのご案内の配布元へご連絡ください。

●氏名

地方税 一部

●eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトURL

https://www.gsw_eltax_lta.go.jp/0123456789AB0DEF0GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789AB0DEF0GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ



※本書（eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトURL）は、あなたのお勤め先から配布されます。それ以外で配布されることはありません。
※eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトへのアクセス履歴は記録されます。
※eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトで取得できるのはパスワードのみです。
※パスワード取得可能期間は発行年月日から1年間です。

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトの利用方法は、こちらからご確認ください。
https://www.kakunin_eltax_lta.go.jp/first/

XXXXX-XXXXXXXXXX*XX XXXXXX
XXX*XXXXXXXXXX*XXXXX

注意 1: 氏名欄が自身の氏名ではない場合はアクセスせず、速やかにお勤め先へ連絡してください。

注意 2: ご案内はお勤め先から配布されます。
それ以外で配布されることはありません。

注意 3: アクセス履歴は記録されます。

注意 4: 取得できるのはパスワードのみです。

注意 5: パスワード確認サイトでパスワードを確認できる期間は発行年月日から1年間です。

1年を超過するとパスワードが確認できなくなりますので、必ず1年以内にパスワードを確認してください。

注意 6: 通知書のファイル名の発行年月日(アンダーバー区切りの左から4項目の西暦4桁、月2桁、日2桁の数字8桁形式のもの)部分と「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されている発行年月日が同一であることを確認してください。発行年月日が異なる場合は通知書の暗号化を解除することができません。

例: 通知書ファイル名「01100_123456789012_A123-b.20240509_2024 特徴税額通知(通知書).pdf」に対応する「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」の発行年月日は令和6年5月9日となります。

2. トップ

トップについて説明します。

2.1. トップ画面

トップ画面は以下の項目で構成されています。

■パソコン



■スマートフォン



項番	項目名	説明	リンク先
①	ロゴ	トップ画面に移動します。	2. トップ
②	サイトマップ	サイトマップ画面に移動します。	4. サイトマップ
③	ご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5.ご利用方法
④	よくあるご質問	よくあるご質問画面に移動します。	6.よくあるご質問
⑤	お問い合わせ	お問い合わせ画面に移動します。	7. お問い合わせ
⑥	お知らせ	最新のお知らせが表示されます。 補足:お知らせが0件の場合は、お知らせエリアは表示されません。	—
⑦	パスワード	初期表示は*****で表示され、[パスワードを表示]を押下するとパスワードが表示されます。 注意:パスワードの入力はできません。	—
⑧	パスワードを表示	[パスワードを表示]を押下するとパスワードが表示され、履歴が残ります。	—
⑨	クリップボードにコピー	パスワードをクリップボードにコピーします。 [パスワードを表示]を押下すると操作が可能になります。	—
⑩	印刷	ブラウザの印刷機能で画面を印刷します。 [パスワードを表示]を押下すると操作が可能になります。	—
⑪	発行年月日	通知書の発行年月日が表示されます。	—
⑫	パスワード表示履歴	パスワード表示履歴画面に移動します。	3. パスワード表示履歴
⑬	ZIP ファイルのご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5.ご利用方法
⑭	eLTAXトップページへ	外部サイト(eLTAXのトップページ)に移動します。	—
⑮	このサイトについて	パスワード確認サイトについての説明ページに移動します。 パスワード確認サイトの運営者、動作環境、著作権、Cookie ポリシー、商標等について確認できます。	—
⑯	個人情報保護について	外部サイト(地方税共同機構ホームページ)が別タブ(ウィンドウ)で開きます。	—
⑰	メニュー	スマートフォンの場合は[メニュー]を押下すると、②サイトマップ画面、③ご利用方法画面、④よくあるご質問画面、⑤お問い合わせ画面の選択が表示され、それぞれの画面へ移動します。	4. サイトマップ 5.ご利用方法 6.よくあるご質問 7. お問い合わせ

補足:項番①～⑤、⑭～⑯を押下した時の動作は、各画面でも共通です。

2.2. パスワードの確認

通知書ファイルを開くためのパスワードの確認方法について説明します。

1. [パスワードを表示]を押下します。

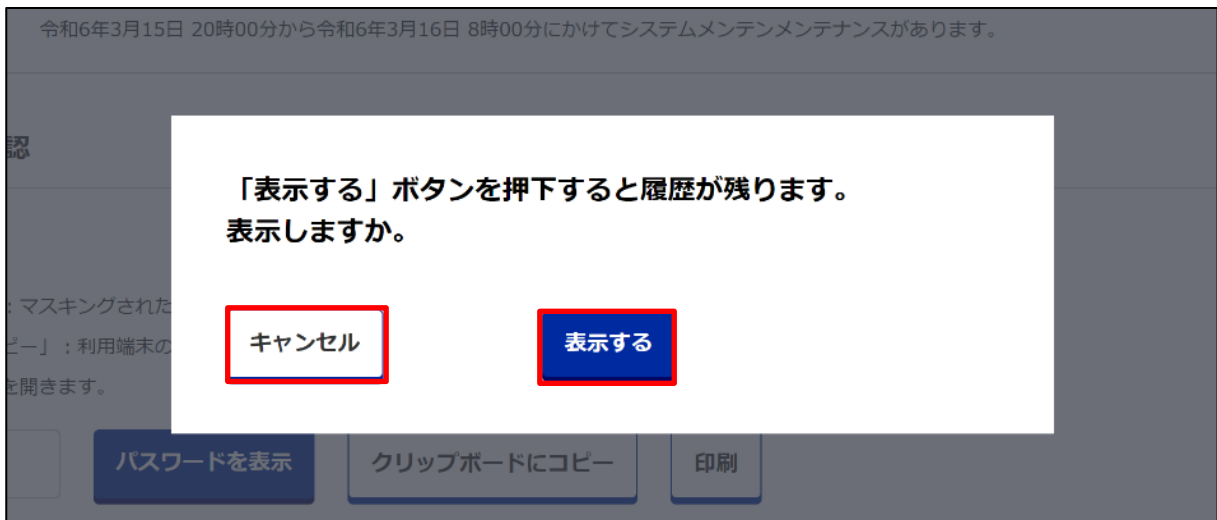


2. 「[表示する]」ボタンを押下すると履歴が残ります。表示しますか。」とメッセージが表示されます。

[表示する]を押下すると、パスワードが表示され、履歴が記録されます。

[キャンセル]を押下すると、パスワードは表示されません。

(履歴も残りません。)



3. 表示されたパスワードを確認します。

 特徴税通パスワード確認サイト

[サイトマップ](#) [ご利用方法](#) [よくあるご質問](#) [お問い合わせ](#)

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

本サイトでは、特別徴収税額通知書が格納されたZIPファイルを開くためのパスワードを確認できます。
「パスワードを表示」ボタンを押下して表示されたパスワードで特別徴収税額通知書のZIPファイルを開き、内容をご確認ください。

令和6年3月15日20時00分から令和6年3月16日8時00分にかけてシステムメンテナンスがあります。

お知らせ

パスワードの確認

各ボタンの説明

- 「パスワードを表示」：マスキングされたパスワードを表示します。
- 「クリップボードにコピー」：利用端末のクリップボードにパスワードをコピーします。
- 「印刷」：印刷ページを開きます。

この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。

パスワード表示の履歴は、[こちら](#) からご確認いただけます。

ZIPファイルの開き方がわからない場合は、[こちら](#) をご確認ください。

[↑](#)

[eLTAXトップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

3. パスワード表示履歴

パスワード表示履歴の確認方法について説明します。

3.1. パスワードの表示履歴画面

パスワードの表示履歴画面は以下の項目で構成されています。

■パソコン

パスワードの表示履歴

4件中 1~4件目を表示中

表示日時	端末情報
2023年09月22日 09時00分27秒	Windows 15.0.0 Google Chrome 116
2023年09月21日 18時59分48秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時58分22秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時45分14秒	Windows 10.0.0 Google Chrome 116

4件中 1~4件目を表示中

<< 最初へ < 前へ 1 次へ > 最後へ >>

印刷

トップへ戻る

■スマートフォン

パスワードの表示履歴

4件中 1~4件目を表示中

表示日時	端末情報
2023年09月22日 09時00分27秒	Windows 15.0.0 Google Chrome 116
2023年09月21日 18時59分48秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時58分22秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時45分14秒	Windows 10.0.0 Google Chrome 116

4件中 1~4件目を表示中

<< 最初へ < 前へ 1 次へ > 最後へ >>

印刷

トップへ戻る

項番	項目名	説明	リンク先
①	印刷	表示履歴を印刷する場合に押下します。	—
②	表示日時	パスワードを閲覧した日時が表示されます。	—
③	端末情報	パスワードを閲覧した端末情報(OS/ブラウザ)が表示されます。	—
④	ページ	該当のページに移動します。	—
⑤	トップへ戻る	トップ画面に移動します。	2.トップ

補足 1:表示履歴は最大で 1 万件まで記録されます。また1ページあたりの最大表示件数は 50 件です。

補足 2:ブラウザの印刷機能でも印刷ができます。

例:Google Chrome

- ①設定から【印刷】を押下します。
- ②プリンターのボックスを押下し、使用するプリンターを選択します。
- ③印刷プレビューを確認し、【印刷】を押下します。

※端末により印刷方法が異なりますので、パソコン、スマートフォンのサポート先で確認してください。

3.2. トップ画面からの確認

トップ画面からパスワードの表示履歴の確認方法を説明します。

1. パスワード表示の履歴は、[こちら]を押下します。

The screenshot shows the eLTAX website interface. At the top, there is a navigation bar with the eLTAX logo and the text '特徴税通パスワード確認サイト'. To the right, there are icons for 'サイトマップ', 'ご利用方法', 'よくあるご質問', and 'お問い合わせ'. Below the navigation bar, the main heading is 'eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト'. A notice box states: '令和6年3月15日20時00分から令和6年3月16日8時00分にかけてシステムメンテナンスがあります。' (System maintenance from 20:00 on March 15, 2024, to 8:00 on March 16, 2024). Below this, the section 'パスワードの確認' (Password Confirmation) is active. Underneath, there is a sub-section '各ボタンの説明' (Explanation of Buttons) with three bullet points: '「パスワードを表示」: マスキングされたパスワードを表示します。' (Pressing 'Show Password' displays masked passwords), '「クリップボードにコピー」: 利用端末のクリップボードにパスワードをコピーします。' (Pressing 'Copy to Clipboard' copies the password to the device's clipboard), and '「印刷」: 印刷ページを開きます。' (Pressing 'Print' opens the print page). Below the text, there are three buttons: 'パスワードを表示' (Show Password), 'クリップボードにコピー' (Copy to Clipboard), and '印刷' (Print). The 'パスワードを表示' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a note: 'この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。' (The issue date of this notice is September 27, 2023). The text 'パスワード表示の履歴は、' (Password history is) is followed by a red box containing the text 'こちら' (here), which is a link to the password history page. Below this, there is another note: 'ZIPファイルの開き方がわからない場合は、' (If you do not know how to open the ZIP file, please refer to) followed by a red box containing the text 'こちら' (here), which is a link to the ZIP file opening instructions. At the bottom of the page, there is a footer with links: 'eLTAXトップページへ' (Go to eLTAX homepage), 'このサイトについて' (About this site), and '個人情報保護について' (About personal information protection).

2. パスワードの表示履歴が一覧で確認できます。

エスエルトアクス 特徴税通パスワード確認サイト

パスワードの表示履歴

4件中 1~4件目を表示中

印刷

表示日時	端末情報
2023年09月22日 09時00分27秒	Windows 15.0.0 Google Chrome 116
2023年09月21日 18時59分48秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時58分22秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時45分14秒	Windows 10.0.0 Google Chrome 116

4件中 1~4件目を表示中

「最初へ」 「前へ」 **1** 「次へ」 「最後へ」

トップへ戻る

↑

「eLTAX トップページへ」 「このサイトについて」 「個人情報保護について」

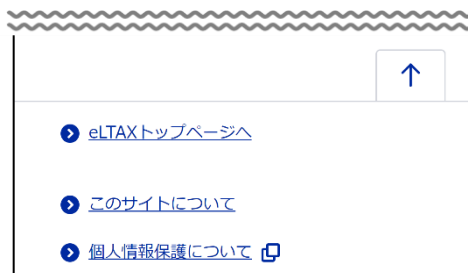
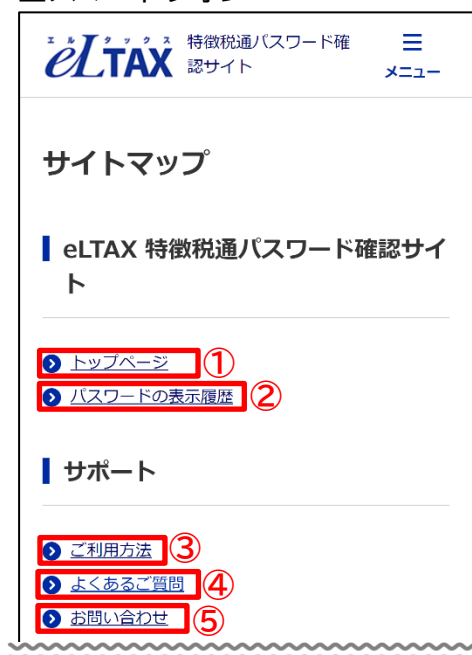
4. サイトマップ

サイトマップ画面は以下の項目で構成されています。

■パソコン



■スマートフォン



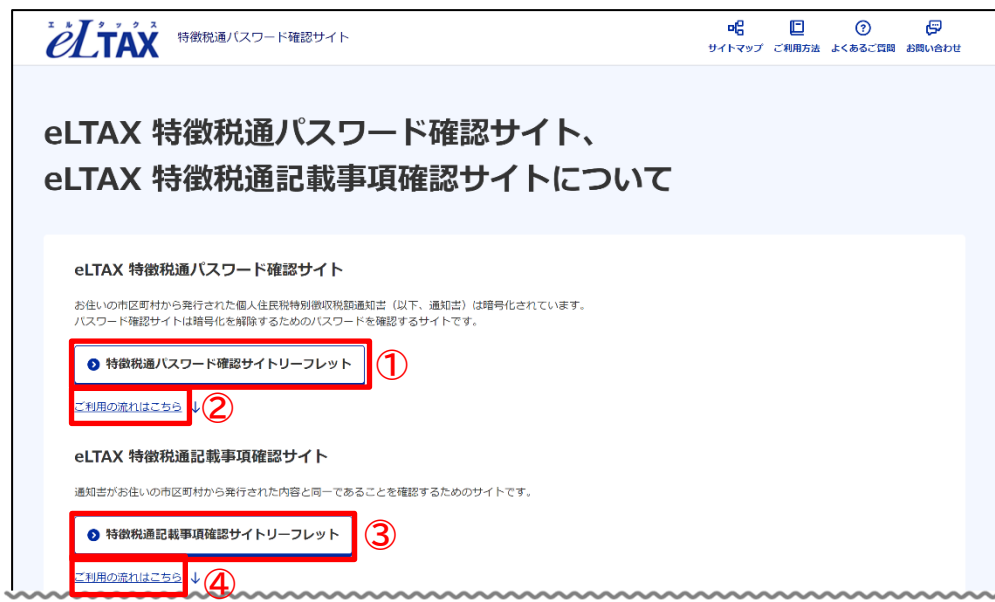
項番	項目名	説明	リンク先
①	トップページ	トップ画面に移動します。	2.トップ
②	パスワードの表示履歴	パスワードの表示履歴画面に移動します。	3.パスワード表示履歴
③	ご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5.ご利用方法
④	よくあるご質問	よくあるご質問画面に移動します。	6.よくあるご質問
⑤	お問い合わせ	お問い合わせ画面に移動します。	7. お問い合わせ

5. ご利用方法

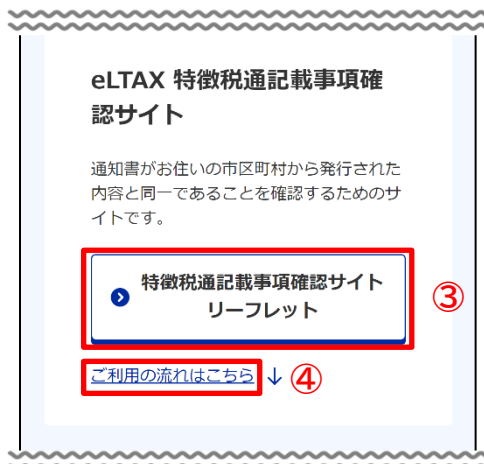
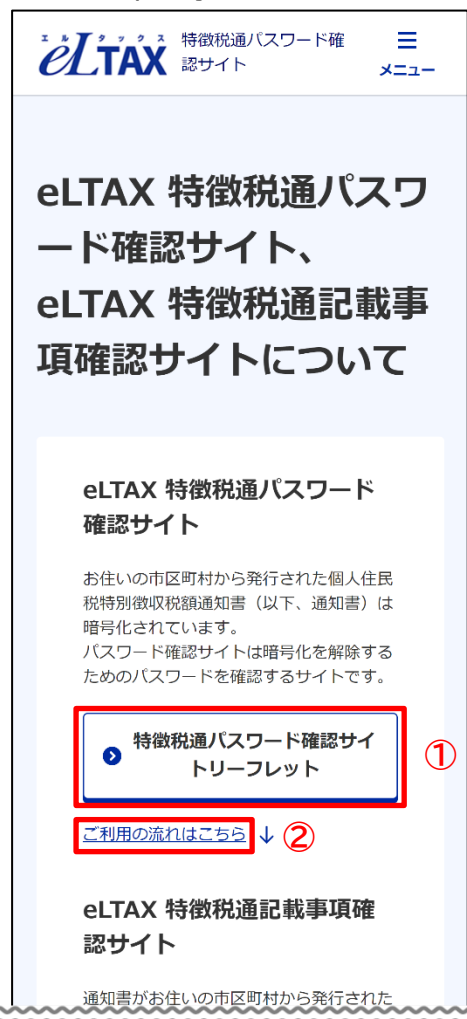
ご利用方法画面はパスワード確認サイトと記載事項確認サイトのご利用方法について説明しています。

以下の項目で構成されています。

■パソコン



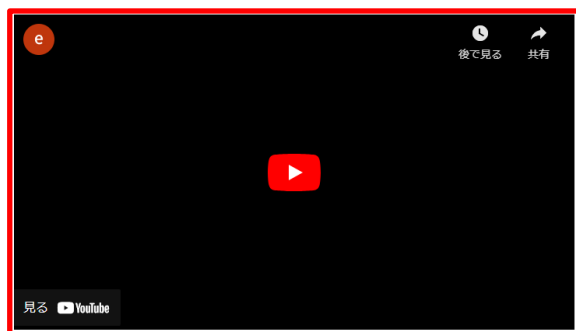
■スマートフォン



項番	項目名	説明	リンク先
①	特徴税通パスワード確認サイトリーフレット	パスワード確認サイトのリーフレットをダウンロードします。	—
②	ご利用の流れはこちら	パスワード確認サイトのご利用方法を説明している箇所にリンクします。	—
③	特徴税通記載事項確認サイトリーフレット	記載事項確認サイトのリーフレットをダウンロードします。	—
④	ご利用の流れはこちら	記載事項確認サイトのご利用方法を説明している箇所にリンクします。	—

■パソコン

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトのご利用の流れ



事前準備

以下をご準備ください。

- お勤め先から配布された通知書ファイル(ZIPファイル)とパスワードを確認するサイトのURLが記載されたPDFファイル
- PDFビューアー (通知書ファイルを開覧するために必要です。)
- ZIP解凍ソフト (通知書ファイルを解凍するために必要です。)

本通知書には機微な情報が含まれているため、情報セキュリティの観点から暗号化方式にはAES-256を採用しております。
ZIP解凍ソフトはAES-256に対応している必要があります。
動作確認済のソフトウェアはマニュアルをご確認ください。

※ Windows標準のエクスプローラーでは解凍できません。

マニュアルについては以下のボタンを押下して、ダウンロードしてください。

特徴税通パスワード確認サイトマニュアル ⑥

■スマートフォン

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトのご利用の流れ



事前準備

ZIP解凍ソフトはAES-256に対応している必要があります。
動作確認済のソフトウェアはマニュアルをご確認ください。

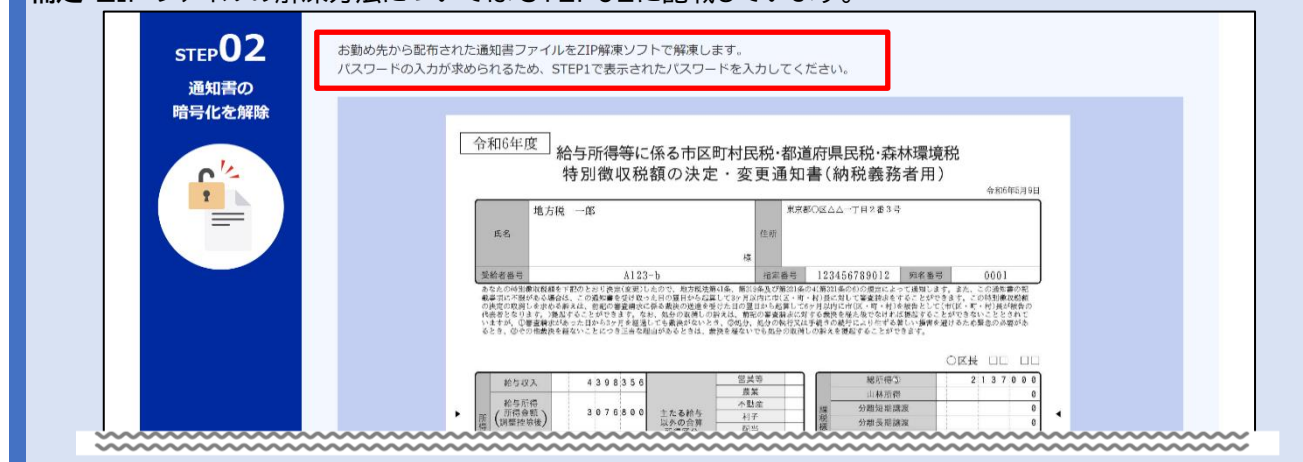
※ Windows標準のエクスプローラーでは解凍できません。

マニュアルについては以下のボタンを押下して、ダウンロードしてください。

特徴税通パスワード確認サイトマニュアル ⑥

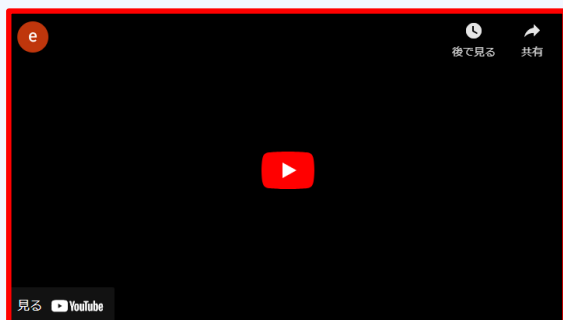
項番	項目名	説明	リンク先
⑤	動画	パスワード確認サイトのご利用方法の説明動画を視聴できます。	—
⑥	特徴税通パスワード確認サイトマニュアル	本マニュアルをダウンロードします。	—

補足: ZIP ファイルの解凍方法については STEP02に記載しています。



パソコン

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのご利用の流れ



事前準備

以下をご準備ください。

- お勤め先から配布された通知書ファイル (PDFファイル) または通知書ファイルの印刷物
- スマートフォンまたはQRコードリーダー

マニュアルについては以下のボタンを押下して、ダウンロードしてください。

[特徴税通記載事項確認サイトマニュアル](#) ⑧

STEP01 サイトにアクセス

特徴税通記載事項確認サイトのURLは以下の通りです。
⑨ <https://www.kakunin.eltax.lta.go.jp/>

※ リンク先のURLが「https://XXXX.eltax.lta.go.jp」であることを必ずご確認ください。
異なる場合はフィッシングサイトの可能性があります。

■スマートフォン

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのご利用の流れ

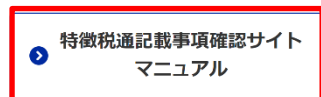


事前準備

以下をご準備ください。

- お勤め先から配布された通知書ファイル (PDFファイル) または通知書ファイルの印刷物
- スマートフォンまたはQRコードリーダー

マニュアルについては以下のボタンを押下して、ダウンロードしてください。



STEP 01

サイトにアクセス



特徴税通記載事項確認サイトのURLは以下の通りです。

<https://www.kakunin.eltax.lta.go.jp/>

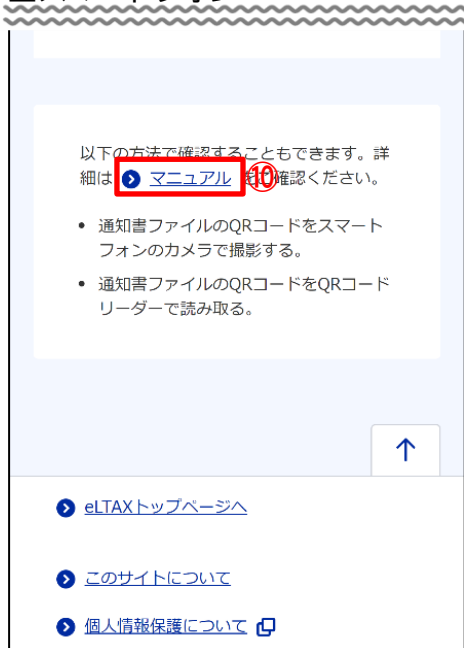
※ リンク先のURLが「https://XXXX.eltax.lta.go.jp」であることを必ずご確認ください。異なる場合はフィッシングサイトの可能性があります。

項番	項目名	説明	リンク先
⑦	動画	記載事項確認サイトのご利用方法の説明動画を視聴できます。	—
⑧	特徴税通記載事項確認サイトマニュアル	記載事項確認サイトのマニュアルをダウンロードします。	—
⑨	特徴税通記載事項確認サイト URL	外部サイト(記載事項確認サイト)に移動します。	—

■パソコン



■スマートフォン



項番	項目名	説明	リンク先
⑩	マニュアル	記載事項確認サイトのマニュアルをダウンロードします。	—

6. よくあるご質問

よくあるご質問について説明します。

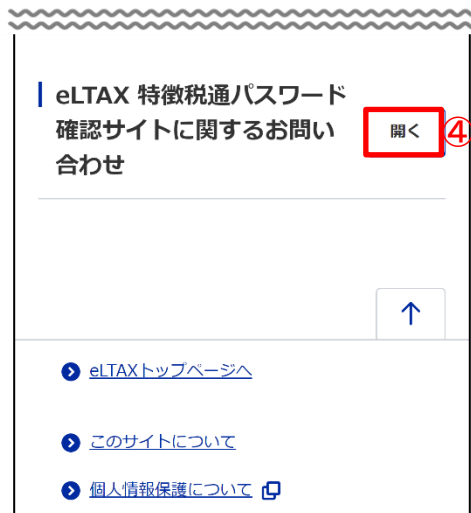
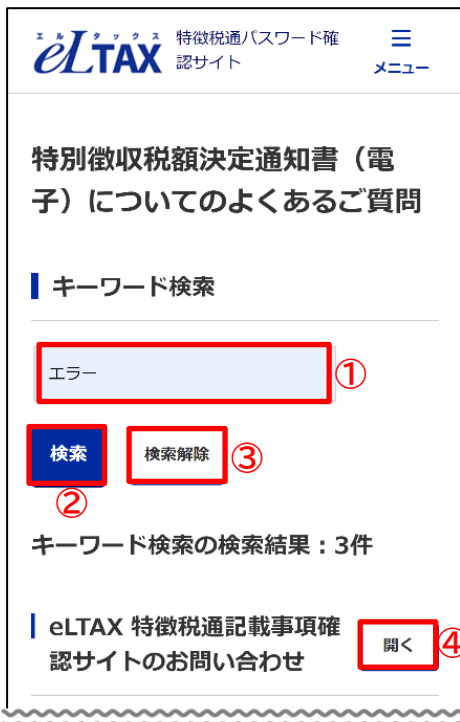
6.1. よくあるご質問画面

よくあるご質問画面は以下の項目で構成されています。

■パソコン



■スマートフォン



項番	項目名	説明	リンク先
①	キーワード入力	確認したいキーワードを入力します。	—
②	検索	入力したキーワードを検索します。	—
③	検索解除	キーワード検索後に表示され、その検索結果を解除したい際に利用します。	—
④	開く/閉じる	初期表示では閉じた状態となっており、[開く]を押下し、よくあるご質問と回答を表示します。 また、同じ位置に表示される[閉じる]を押下し、よくあるご質問と回答を閉じることができます。	—

6.2. 検索方法

よくあるご質問の検索方法について説明します。

1. ヘッダーの[よくあるご質問]を押下し、よくあるご質問画面に移動します。

エールタックス 特徴税通パスワード確認サイト

サイトマップ ご利用方法 **よくあるご質問** お問い合わせ

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

本サイトでは、特別徴収税額通知書が格納されたZIPファイルを開くためのパスワードを確認できます。
「パスワードを表示」ボタンを押下して表示されたパスワードで特別徴収税額通知書のZIPファイルを開き、内容をご確認ください。

お知らせ

令和6年3月15日20時00分から令和6年3月16日8時00分にかけてシステムメンテナンスがあります。

パスワードの確認

各ボタンの説明

- 「パスワードを表示」：マスキングされたパスワードを表示します。
- 「クリップボードにコピー」：利用端末のクリップボードにパスワードをコピーします。
- 「印刷」：印刷ページを開きます。

***** **パスワードを表示** クリップボードにコピー 印刷

この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。

パスワード表示の履歴は、[こちら](#) からご確認いただけます。

ZIPファイルの開き方がわからない場合は、[こちら](#) をご確認ください。

[eLTAX トップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

2. キーワード検索欄に検索したいキーワードを入力し、[検索]を押下します。

エールタックス 特徴税通パスワード確認サイト

サイトマップ ご利用方法 よくあるご質問 お問い合わせ

特別徴収税額決定通知書（電子）についてのよくあるご質問

キーワード検索

キーワードを入力 **検索**

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのお問い合わせ [開く](#)

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトに関するお問い合わせ [開く](#)

[eLTAX トップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

3. キーワードに該当する検索結果が表示されます。

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

特別徴収税額決定通知書（電子）についてのよくあるご質問

キーワード検索

エラー

キーワード検索の検索結果：3件

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのお問い合わせ

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトに関するお問い合わせ

Q 「予期せぬエラーが発生しました。」というメッセージが表示された。

A 「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されているURLから再度アクセスして、事象が解消するかご確認ください。

Q Windowsの標準機能でZIPファイルを解凍しようとするとエラーになる。

A Windowsの標準機能はAES-256形式で暗号化されたZIPファイルに対応しておりません。(2024年4月時点) 別途、AES-256形式での圧縮に対応した解凍ツールをご利用ください。

[eLTAXトップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

補足: [検索解除]を押下すると、キーワード検索の検索結果表示が解除されます。

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

特別徴収税額決定通知書（電子）についてのよくあるご質問

キーワード検索

エラー

キーワード検索の検索結果：3件

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのお問い合わせ

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトに関するお問い合わせ

[eLTAXトップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

7. お問い合わせ

お問い合わせについて説明します。

7.1. お問い合わせ画面

お問い合わせ画面では、本システムに関するお問い合わせ方法について説明しています。以下の項目で構成されます。

■ パソコン

eLTAX特徴税通パスワード確認サイト、eLTAX特徴税通記載事項確認サイトについてのお問い合わせ

— ご利用方法について

eLTAX特徴税通記載事項確認サイト、eLTAX特徴税通パスワード確認サイトのご利用方法については、以下のページでご確認できます。各サイトの操作方法についてはこちらをご確認ください。

① [ご利用方法](#)

— よくあるご質問で解決

これまでご利用者の方からいただいたご質問については、以下のページでまとめております。お問い合わせの前に、同じ質問がないかご確認ください。

② [よくあるご質問](#)

お問い合わせ窓口 閉じる ③

以下のページよりお問い合わせ願います。

④ [お問い合わせフォーム](#) 閉じる ⑤

フォームからのお問い合わせで解決しなかった場合

⑥ [お電話でのお問い合わせはこちら](#)

■ スマートフォン

eLTAX特徴税通パスワード確認サイト、eLTAX特徴税通記載事項

— ご利用方法について

eLTAX特徴税通記載事項確認サイト、eLTAX特徴税通パスワード確認サイトのご利用方法については、以下のページでご確認できます。各サイトの操作方法についてはこちらをご確認ください。

① [ご利用方法](#)

— よくあるご質問で解決

これまでご利用者の方からいただいたご質問については、以下のページでまとめております。お問い合わせの前に、同じ質問がないかご確認ください。

② [よくあるご質問](#)

お問い合わせ窓口 閉じる ③

以下のページよりお問い合わせ願います。

④ [お問い合わせフォーム](#) 閉じる ⑤

フォームからのお問い合わせで解決しなかった場合

⑥ [お電話でのお問い合わせはこちら](#)

↑

⑦ [eLTAXトップページへ](#)

⑧ [このサイトについて](#)

⑨ [個人情報保護について](#)

項番	項目名	説明	リンク先
①	ご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5. ご利用方法
②	よくあるご質問	よくあるご質問画面に移動します。	6. よくあるご質問
③	開く/閉じる	初期表示では閉じた状態となっており、[開く]を押下し、お問い合わせフォームを表示します。 また、同じ位置に表示される[閉じる]を押下し、お問い合わせフォームを閉じることができます。	—
④	お問い合わせフォーム	外部サイト(お問い合わせフォーム)に移動します。	—
⑤	開く/閉じる	初期表示では閉じた状態となっており、[開く]を押下し、お電話でのお問い合わせはこちらを表示します。 また、同じ位置に表示される[閉じる]を押下し、お電話でのお問い合わせはこちらを閉じることができます。	—
⑥	お電話でのお問い合わせはこちら	外部サイト(お問い合わせ電話番号)に移動します。	—

注意 1:お問い合わせする前に、事前に特別徴収を行っているお勤め先のご担当者様にお問い合わせください。

注意 2:事前にマニュアル、よくあるご質問をご覧の上、お問い合わせください。

注意 3:受け付けているお問い合わせは以下のとおりです。

- ・パスワード確認サイトに関する全般的なご質問

- ・パスワード確認サイトに関するご意見、ご要望

※パソコン、スマートフォン操作のサポート、パスワード確認サイト以外のソフトウェアに関する

お問い合わせにつきましては、よくあるご質問画面でご案内できる範囲となります。

あらかじめご了承ください。

注意 4:以下のご質問については、お勤め先のご担当者様、お住いの市区町村、パソコン、スマートフォンのサポート先へ確認してください。

- ・通知書の内容に関する事項

- ・通知書、およびそのパスワードの通知方法に関する事項

- ・ZIP 解凍ソフトの操作に関する事項

- ・パソコン・スマートフォンの操作のサポート

- ・パスワード確認サイト以外の相談

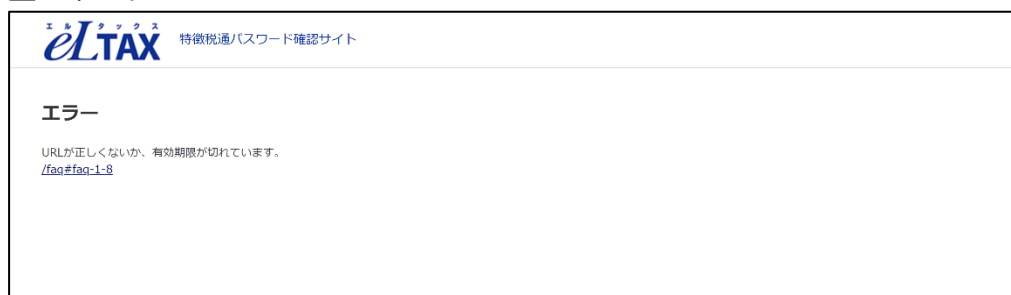
8. エラー

エラーが発生した場合は、エラー画面が表示されます。

「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されている URL から再度アクセスして、操作をお試してください。

エラーの内容は以下の表を参照してください。

■パソコン



■スマートフォン



以下のメッセージが表示されます。

発生条件	メッセージ
URL が正しくない場合 パスワードが発行日から 1 年 以上経過し、削除された場合	URL が正しくないか、有効期限が切れています。 <よくあるご質問画面へのリンク>
予期せぬ例外発生時	予期せぬエラーが発生しました。 「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されている URL から再度アクセスしてください。 エラーコード=XXX <よくあるご質問画面へのリンク>

補足:発生した予期せぬ例外に関連する、よくあるご質問が存在する場合はリンクが表示されます。
その際には、表示されたリンクを押下し、よくあるご質問を確認してください。

9. メンテナンス

メンテナンス中の場合、以下の画面が表示されます。
メンテナンス終了までしばらくお待ちください。

■パソコン



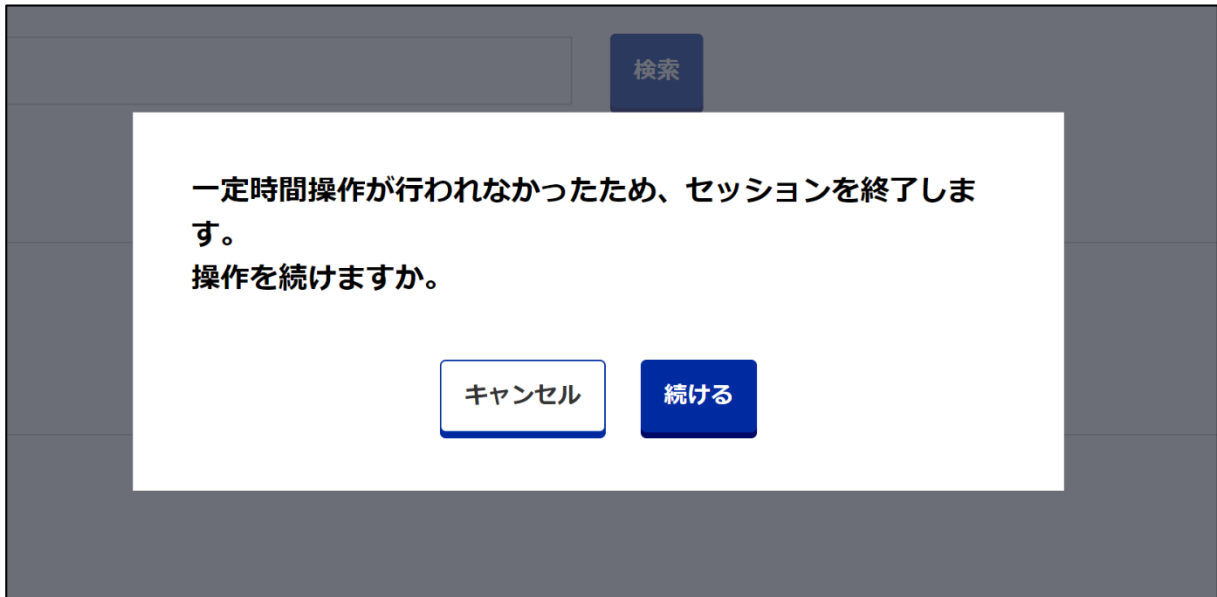
■スマートフォン



10. セッションタイムアウト

5 分間、操作を行わなかった場合には本サイトとの接続がいったん切れます。(セッションタイムアウトします)

1. 4 分間経過すると「一定時間操作が行われなかったため、セッションを終了します。操作を続けますか。」と表示されます。



2. [続ける]を押下するとセッションは延長されます。
[キャンセル]を押下する、または 5 分間経過した場合、以下の画面に移動します。
「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されている URL から再度アクセスして、操作をお試してください。

■パソコン



■スマートフォン



補足: 関連する、よくあるご質問が存在する場合はリンクが表示されます。
その際には、表示されたリンクを押下し、よくあるご質問を確認してください。

11. 用語集

本マニュアルで使用している用語をまとめています。

A-Z

用語	説明
AES-256	256 ビットの暗号鍵を使用する対称暗号化アルゴリズム
eLTAX	地方税における手続きを、インターネットを利用して電子的に行うシステム
OS	Operating System の略 コンピューター全体の動作を管理、制御するソフトウェア
PDF ファイル	Portable Document Format の略 米国アドビシステムズ社が開発した、電子文書のファイル形式
QR コード	二次元バーコードの 1 種 数字・英字・漢字・カナ・記号などのデータを扱うことができる
QR コードリーダー	QR コードを読み取ることができる二次元バーコードリーダー
ZIP ファイル	1 つ以上のファイルとしてまとめて取り扱うアーカイブフォーマット

あ行

用語	説明
暗号化	第三者が簡単にデータを確認することができないようにデータ変換すること

か行

用語	説明
クリップボード	コピーした情報を一時的に格納するメモリ領域。
個人住民税特別徴収税額通知書(納税義務者用)	正式名称は、「給与所得等に係る市区町村民税・都道府県民税・森林環境税特別徴収税額の決定・変更通知書(納税義務者用)」で、個人住民税を特別徴収(給与から天引きして市区町村に納める)にて納付する納税義務者に対して市区町村から特別徴収義務者(会社等)を経由して通知される決定・変更された税額等が記載された通知書のこと

さ行

用語	説明
セッション	サーバ内に情報を保持し、複数ページでデータを共有する仕組み

た行

用語	説明
ダウンロード	ネットワーク上で、データ情報を自分のパソコン/スマートフォンに保存すること
通知書ファイル	通知書の PDF ファイル
特別徴収	個人住民税の徴収方法で、事業主(給与支払者)が、所得税の源泉徴収と同じように、毎月従業員に支払う給与から、個人住民税を引き、従業員(納税義務者)に代わり、納入する制度

な行

用語	説明
納税義務者	個人住民税を納税し、通知書を受領する人

は行

用語	説明
ブラウザ	パスワード確認サイトを閲覧する際に使用するソフトウェア

改訂履歴

版番号	改訂年月日	改訂箇所	改訂内容
1.0	2023年12月08日	—	初版発行