

回 答 書

令和6年10月11日

プロポーザル参加希望者 各位

志賀町長 稲岡 健太郎

質問のありましたことについて、次のとおり回答いたします。

件名 志賀町A I デマンド交通システム構築業務委託に係る公募型プロポーザル

番号	項目	質問内容	回答
1	実施要領 3 (7)	業務の一部を再委託する事業者が該当条件を満たしております。 この場合、どのように参加表明すればよろしいでしょうか？	以下のとおり回答します。 受注実績には、本業務と同種・類似の実績(実証実験や運行に関する支援などを含む。)を記載してください。 業務の一部を再委託する場合、再委託先が同種の優れた事例を有する場合、様式の業務内容にその旨を明記してください。
2	実施要領 3 (7)	民間企業などの実績では参加は不可でしょうか。	いただいた質問に関しては、以下のとおり、実施要領を改めます。 実施要領 3 参加資格 (7) 過去3年以内に地方自治体、地域公共交通活性化協議会及び民間企業が発注したA I (人工知能)を活用したオンデマンド交通システムの運行又はシステム提供の受注実績を1件以上有すること。

3	(様式2-1) 提案者概要	「(注) 志賀町税の納税証明書(該当するすべての税目に未納がないことの証明)を添付すること。」とのことですが、納税証明書(「法人税」及び「消費税及地方消費税」について未納税額のない証明)の提出でよろしいでしょうか。	以下の通り回答します。 志賀町に納税義務がない場合は、不要です。
4	実施要領 2(4)	契約限度額「16,000,000円(消費税及び地方消費税を含む。)」に関して、「令和7年度におけるシステムの稼働及び保守・運用支援費用に係る見積金額」も含めた金額という認識で良いでしょうか。 もしくは、業務履行期間「契約締結日から令和7年2月14日まで」の金額になりますでしょうか。	以下の通り回答します。 契約限度額については、今回の「志賀町AIデマンド交通システム構築業務委託」に関する限度額です。「令和7年度におけるシステムの稼働及び保守・運用支援費用に係る見積金額」を含んだ限度額ではありません。
5	実施要領 7②	「プレゼンテーションはPCと大型モニターを使用し行うものとし、必要な機材(PC大型モニター等)は事務局が用意する。」とのことですが、HDMIケーブルのご用意もいただけますでしょうか。	以下の通り回答します。 HDMIケーブルについても用意します。 プレゼンテーション用のデータの形式については、ワードやエクセル、パワーポイント及びPDFファイルのいずれかにて用意してください。
6	実施要領 7①	「令和6年10月29日(火)から11月1日(金)に実施予定」とのことですが、実施日の確定はいつになりますでしょうか。	以下の通り回答します。 10月8日にHPにて掲示したとおり、10月29日(火)を予定しています。プレゼンテーションの順番は、参加表明書の提出順で行う予定です。

7	仕様書 4(3)ウ	<p>「町が指定する箇所に乗降ポイントを設定すること。なお、今後の乗降ポイントの増加にシステム改修無く対応可能なものとする」との記載箇所に関して、乗降ポイントの増加や変更の対応は無償である必要があるか。</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>仕様書の趣旨は、乗降ポイントの増加や抹消を行う際に、毎回システム改修などの費用が掛かることがないように、予め柔軟に対応できるシステムであることです。</p> <p>実際の乗降ポイントの増加等は令和7年度以降におけるシステムの稼働及び保守・運用支援の契約の中で実施するものと想定しており、費用が掛かる場合は、積算根拠と共に記載してください。</p>
8	評価項目及び配点表 4	<p>記載の「医療Ma a Sなど今後連携が必要な制度に対し、～」について、現在貴町が想定・計画している連携の分野・制度について、具体的にご教示ください (また、もし公表されている関連計画や資料等あれば、ご教示ください)</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>現時点で具体的に示せる計画や制度はなく、提案事業者からの提案などあれば、参考にして検討を行っていきます。現時点での提案事業者の実績などあれば、提案内容に掲載してください。</p>
9	評価項目及び配点表 5	<p>5 提案の先進性／独自性の「・提案者の強みを活かし、仕様書の内容に加え、当町に有益な提案があるか」と6 マネジメント相談・支援の「・他分野連携施策への提案等」について、どちらも、仕様書に加えた、追加のご提案の認識ですが、上記各項目の記載にあたって上記の違い・棲み分け等、どのように、ご記載ご提案させていただければよろしいでしょうか？(5ではシステムを用いた追加ご提案、6ではシステム以外での追加ご提案、等)</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>お見込みの通りです。</p>

1 0	評価項目及び配点表 8	記載の「システム利用及び運行費用（ランニングコスト）」について、“運行費用”とは、ドライバーの人件費等の意味合いでしょうか？またはシステムにおける費用の意味でしょうか？	以下の通り回答します。 システムにおける費用であり、電話予約のオペレーター費用や緊急時対応などシステム運用に必要な費用です。 運転手の費用については、車両管理費用とともに町が運行事業者と契約を行う予定です。
1 1	評価項目及び配点表 8	記載の「システム利用及び運行費用（ランニングコスト）」について、表示単位の指定はございますでしょうか？（月単位、12ヶ月分等）	以下の通り回答します。 必要な予算の計算上、見積もり金額には年額（12か月分）の表示を行い、積算根拠には月単位で算出できるものは、月単位で記載してください。 例：電話予約オペレーター委託料 1ヶ月〇〇〇円×12か月 システム利用料 年間ライセンス 1式 〇〇〇円など
1 2	実施要項 2	令和7年度の運行において、契約単位はどのようなものを想定していますでしょうか？複数年に跨った長期契約も可能でしょうか？	以下の通り回答します。 志賀町地域公共交通計画（令和7年から令和11年度までの5年間）の期間に合わせた契約を締結します。
1 3	実施要項 7	プレゼンテーションの参加人数は何名まで可能でしょうか？また現地とオンラインのハイブリッド参加も可能でしょうか？	以下の通り回答します。 会場の大きさから5名以内が望ましい。オンラインでのハイブリッド参加については、特別な事情がある限り認め、必要な機材の用意については、参加事業者でお願いします。
1 4	仕様書 4(1)	運行開始日はいつからの予定でしょうか？	以下の通り回答します。 バスの運行開始は、令和7年4月1日からとする。ただし、予約については、3月末を予定しており、契約締結に向けた協議の中で細部を決定します。

15	仕様書 4(1)	運行事業者は最大何社の予定でしょうか？	以下の通り回答します。 志賀地域と富来地域にそれぞれに1社の運行事業者で、最大2社を予定しています。
16	仕様書 4(1)	運行方式はどのように予定されてますでしょうか？ 例：バス停方式、ドアツードア方式、ハイブリット方式 またバス停方式の場合、想定バス停数は最大どれぐらいでしょうか？	以下の通り回答します。 現在のコミュニティバスのバス停は233カ所(上りと下りで2つのバス停を含めると276カ所)です。また、仮設住宅へのバス停として5箇所を追加しています。これを利用したバス停方式です。
17	仕様書 4(1)	現在想定 of 運賃（顧客区分や一律・ゾーン運賃・距離別運賃等）や決済方法（現金、クレジットカード等）はいかがでしょうか？	以下の通り回答します。 予約制のりあい交通として実施している増穂線の料金を参考とし、障がい者や学生など運賃割引を検討しています。決済方法については、（審査項目5）提案の先進性／独自性にて提案内容など記載してください。
18	仕様書 4(4)	コールセンターの1日あたりの想定受電件数（平均、最大）はどのくらいでしょうか？	以下の通り回答します。 1日40～50件程度を想定しています。件数によりコールセンターの料金変動する場合は、その旨を（審査項目8）提案価格にてその旨を記載してください。
19	仕様書 4(5)	ドライバーアプリとして使用するタブレット（SIMカード含む）については、AppleCare等の補償サービスも必要でしょうか？	以下の通り回答します。 タブレットについて、リースなど故障対応への担保を行うことでも可とします。この場合、令和7年度の運行支援費用にリース料を含めるなど明記してください。

20	仕様書 4(7)	<p>⑤ 運行開始後の定着・改善支援記載の「オンデマンドバス事業自主運行実績～」について、こちらは、“提案会社自ら事業運営主体となって、オンデマンドバスを運行している実績”、の意味でよろしいでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>お見込みの通りです。ただし、システム開発・提供事業者が別にいる場合で、その事業者が持つ運行実績で培った知見に基づくものでも可とする。</p>
21	仕様書 4(7)	<p>現在想定している、住民説明会の回数や場所、時期等はどのようでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>説明会については区長会、老人会や志賀地域及び富来地域の他、町内16地区での小規模な説明会も予定している。時期と回数は契約締結に向けた協議の中で最終決定する。このことから上記説明会の経費とともに、参考に1回あたりの経費を積算根拠に明記してください。</p> <p>その他、住民への周知支援に対する提案があれば、審査項目6にて記載してください。</p>
22	仕様書 5(1)	<p>運行において、将来の拡張性はございますでしょうか？（例：他エリアへのエリア拡大等）</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>他市町への拡大という意味であれば、現時点で計画していない。</p>
23	仕様書 5(1)	<p>「⑨ 将来的な拡張を考慮し、車両が運行するエリアを志賀地域、富来地域単位に管理する場合、それぞれの地域外にある指定停留所への往来は許容し、一方でそれぞれの地域の外にある停留所間の移動は制限する機能を有すること」について、詳細（具体的なケース）をご教示ください（例えば、富来エリア運行範囲の車両は、志賀エリアの停留所には停車できない、または、志賀エリアの（町が）指定した特定の停留所には富来エリア運行範囲の車両は停車できる、の意味等でしょうか？）</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>具体的には、乗車地点が志賀地域で、降車地点が富来地域あった場合（その逆のパターンも含む）、それぞれの地域で運行する車両の内1台が、その地域間の行き来を担う車両として運用し、降車先の地域内での配車（降車地域内から降車地域内の運行が行われる）を制限することである。</p> <p>運行事業者を2社で運行予定のため、効率性の確保のため必要な機能であり、提案時にすでにシステムにて対応できている場合は、審査項目4の効率性にて記載すること。</p>

24	評価の視点 8	システム等導入費用（イニシャルコスト）は公告に契約限度額の記載がありますが、システム利用及び運行費用（ランニングコスト）についても契約限度額はありますか？	以下の通り回答します。 システム利用及び運行費用の契約限度額はないが、（審査項目8）提案価格にある通り、審査に考慮される。現在の運行経費と比べ、費用対効果に優れているかが考慮される。
25	仕様書 7	今回の委託業務の履行期間は令和7年2月14日になっておりますが、その後のシステム運用開始は、いつ頃を想定していますでしょうか？	以下の通り回答します。 業務履行期間から令和7年4月までのシステム運用については、別途相談する予定です。
26	仕様書 5⑨	デマンド交通システムの導入に際し、バス停のデザイン変更のご要望を頂くことが多いのですが、そういったご要望はありますか？ また、バス停デザインに付随して、車両デザインの修正等は今回の事業範囲に含まれますでしょうか？	以下の通り回答します。 バス停デザインは現行の通りとしますが、契約限度額の範囲で提案できることがあれば記載してください。提案の独自性として考慮します。
27	公告 2(2)	一般競争入札の資格と認識しました。現状、資格を保有していないため契約締結日までに資格申請することを考えていますが、その場合、物品販売や役務など資格申請時の注意事項はありますか？	以下の通り回答します。 志賀町HPの競争入札参加資格申請のページをご参照ください。役務の提供等競争参加資格申請書の提出となります。
28	公告 2(3)	該当しない旨の証明についてはどのような書類をご提示すればよいでしょうか？	以下の通り回答します。 該当しないのであれば、特に書類の提出無く参加してください。

29	公告 2(4)	該当しない旨の証明については、財務諸表を提示すればよろしいでしょうか？	以下の通り回答します。 該当しないのであれば、特に書類の提出無く参加してください。
30	公告 2(5)	事務所が金沢市に所在していますが、金沢市の納税証明書のご提示でよろしいでしょうか？それとも志賀町様の納税証明書を取得して、ご提示すればよろしいでしょうか？	以下の通り回答します。 志賀町に納税義務がない場合は、不要です。この場合、様式2-1にある志賀町税の納税証明書の添付も不要です。
31	公告 5(3)	企画提案書（様式第3号）について、Wordの様式を確認させていただきましたが、様式の記入欄に書ききれない場合は適宜、記入枠を拡大して記載してもよろしいでしょうか？またその場合のページ数制限はありますか？	以下の通り回答します。 拡大して記載して問題ありません。ページ数についても制限はありませんが、プレゼンテーション用のデータも兼ねているため、実施要領7 審査方法(1) 審査会 ②以降についてご確認ください。
32	公告 5(4)③	提案内容をより分かりやすく説明するための任意様式による別添提出も受け付けるとありますが、こちらの様式、枚数制限はありますか？	以下の通り回答します。 任意様式であり、特に枚数制限はありません。ただし、資料の左上にどの審査項目の資料であるか明記してください。
33	実施要領 2(3)	業務履行期間が令和7年2月14日までとありますが、本格運用までの期間システム内容を保持するための利用料が必要となります。そちらの利用料については別途ご相談させていただくことは可能でしょうか？	以下の通り回答します。 業務履行期間から令和7年4月までのシステム運用については、別途相談する予定です。

3 4	実施要領 7 (1)②	プレゼンテーションデータは5MBを超えると想定しております。ファイル転送サービスなどでファイル送付させていただくことは可能でしょうか？	以下の通り回答します。 可能です。URLなどメールにてお知らせください。実施要領 7 審査方法にある「また、データ容量が5MBを超える場合、事前に連絡すること。」とあるのは、このことを想定しています。
3 5	評価の視点4項	医療MaaSなど今後連携が必要な制度とありますが、具体的にはどんな制度を検討されていますか？検討予定のものを全て教えていただけますでしょうか？	以下の通り回答します。 現時点で具体的に示せる計画や制度はなく、提案事業者からの提案などあれば、参考にして検討を行っていきます。現時点での提案事業者の実績などあれば、提案内容に掲載してください。
3 6	評価の視点6項	車両のトラブルに関する記載がありますが、公告・実施要領・評価項目・仕様書に車両の手配に関する記載がありませんでした。手配する予定の車両の数等によってトラブル対応が変化すると考えていますので、現状想定される車両の手配方法、台数（予備車両を想定されているのか）、所在などの情報を教えていただけますでしょうか？	以下の通り回答します。 車両のトラブルについては、車両そのものの故障などへの直接的な対応といったものではなく、運行車両が故障した際に、予約の振替えや電話オペレーターとの連絡調整などといった対応を指しています。 他にも運転手のタブレットに緊急事態ボタンなどがあり、押すことにより上記のような対応が始まるなども含みます。
3 7	仕様書全般	ご提示いただいた仕様と現在提案予定のシステムで対応しかねる要件がいくつかありました。代替えの運用変更などの対応策を提示させていただく形でよろしいでしょうか？	以下の通り回答します。 仕様書のどの部分であるかを明記したうえで、対応案を提示してください。

38	仕様書 5(1)⑥	<p>配車パラメータの変更内容の即時反映について、これらの設定はオンデマンド交通のサービス性を決める非常に重要な設定に当たることから、一度弊社の担当者までご相談をいただいでから、担当者の操作によってこれらの設定を変更するようなやり方を取らせていただいでいます。</p> <p>配車パラメータの設定変更自体は可能ですが即時対応が難しいことから、仕様書の該当箇所を「乗合のしやすさを独自にコントロールするための遠回り許容時間等のパラメータを変更でき、配車ロジックに反映できること」に緩和いただけますでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>質問いただいた内容でも可とします。ただし、どのような手順となるか、記載してください。</p>
39	仕様書 5(1)⑨	<p>運行エリアの区域外から区域外への移動に関する制限について、現在提案予定のシステムでは対応しかねる要件となっています。コールセンターやドライバーの運用にて移動を制限する対応でよろしいでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>システムの機能として制限できない場合、運用としてどう対応するのかを企画提案書（審査項目4）システムの利便性等に記載してください。限りなくドライバーの負担を無くすための機能や運用を提案してください。</p>
40	仕様書 5(2)⑦	<p>往復の予約を一度にできることとありますが、現在提案予定のシステムでは1画面で2つ予約を入れることが難しいです。「一度に」を削除して、「往復の予約ができること」に緩和していただけますでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>「一度に」については、一連の操作の中でという意味であり、予約画面において、往路と復路の予約が一面面において同時に入力できているといったものではなく、往路の入力後に連続して復路の入力ができる仕様であれば可とします。</p>

4 1	仕様書 5 (3)⑤	<p>情報漏洩を防止する機能について、デマンド交通のシステムでは保有しておりませんが、別途モバイル端末管理システムを納入予定です。こちらでの情報漏洩防止機能の提供でよろしいでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>タブレット端末から個人情報漏洩の防止が担保できていれば、質問いただいた内容でも可とします。</p>
4 2	仕様書 5 (3)⑥	<p>ドライバーからユーザアプリ利用者へメッセージ送信可能なこととありますが、これはどういったタイミングで利用されるのでしょうか？県内の他地域でデマンド交通事業に関わっておりますが、大半の利用者が電話予約のため、アプリメッセージの利用者は少数と考えています。そのため、ドライバーから利用者への連絡はドライバーが保有する携帯電話などで利用者へ連絡しています。こういった代替え連絡方法を保有していればメッセージ送信機能は不要でよろしいでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>緊急時（車両故障や交通事故など）に利用者へ遅延の連絡などを行うことを想定しています。この場合、定型文を送るでも可としています。こういった機能が無い場合は、代替え連絡方法を提示してください。限りなくドライバーの負担を無くすための機能や運用を提案してください。</p>
4 3	仕様書 5 (4)②	<p>二要素認証等のセキュリティとありますが、これはIDパスワード以外のセキュリティを高める要素の認識でよろしいでしょうか？ 例) 管理システム URL へアクセス方法の制限など</p>	<p>以下の通り回答します。</p> <p>お見込みの通りです。また、生体認証なども含みます。</p>

4 4	(様式 2 - 1)	提案者概要の AI オンデマンド交通業務分の売上は公開していない情報ですが、記載は必須でしょうか？	以下の通り回答します。 公開していない情報であれば必須としないが、概算額だけでも記載していただきたい。交通業務の実績確認もあり、業務実績には契約金額など記載してください。
4 5	(様式 2 - 1)	提案者概要の従業員数に関して、パート人数やアルバイト人数は公開していない情報ですが、公開している人数情報の記載のみでもよろしいでしょうか？	以下の通り回答します。 お見込みの通りです。
4 6	仕様書 4 (4)②	電話での予約に関して、年末年始やお盆等の記載がございませんが、運休日は想定されていないのでしょうか？	以下の通り回答します。 現在のコミュニティバスは 1 月 1 日から 1 月 3 日を全面運休しています。電話予約についても合わせるかどうかは、システムやオペレーションセンターの運営事情もあるため、契約締結に向けた協議の中で細部を決定していきたい。
4 7	仕様書 4 (4)②	乗降時間等を含めると、30 分前までの予約を確約することが難しい場合があります。その際は、アプリ側で乗降時間を確認できるほか、コールセンター側でも空いている時間をご案内する対応でもよろしいでしょうか？	以下の通り回答します。 お見込みの通りです。 システム運用の中で対応できることがあれば、システムの利便性として企画提案書に記載していただきたい。
4 8	仕様書 5 (1)①	道路交通法遵守を担保したシステムとありますが、ドライバーが端末画面を注視せずとも、音声案内をもとに利用者の送迎ができる仕組みになっている認識でよろしいでしょうか？	以下の通り回答します。 この担保とは、一方通行の道路を逆走といった運行指示や、時速 4 0 km 規制のところを時速 6 0 km で計算するなど違反を誘発するシステムではないということです。更に音声案内など運行の安全性を高める取組を行っている場合、その旨を企画書に記載してください。

49	仕様書 5(4)⑦	<p>新規予約を登録する画面上で1日の運行計画が確認できることとありますが、ご提案予定のシステム上ではログイン後の最初の画面にて運行計画が表示され、予約画面に遷移して予約を登録するシステム構成となっています。これまで頂いた利用者要望を反映した上記システム仕様となっております。「1日の運行計画が確認でき、予約ができること」に内容に緩和していただけないでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。 質問いただいた内容でも可とします。</p>
50	<p>企画提案書 (様式3) 審査項目1 注3</p>	<p>各業務の契約書、協定書の写し又は業務の内容がわかる仕様書等の記載とありますが、契約先の了承が得られずご提示できない可能性が高いと考えています。</p> <p>そのため、提出する業務実績の証跡は、弊社サービスが導入されている自治体のデマンドサービスの紹介Webサイトやプレスリリースなどのご提示で代替としたいと考えていますがよろしいでしょうか？</p>	<p>以下の通り回答します。 質問いただいた質問内容でも可とします。ただし、なるべく詳しく業務内容が分かる資料を添付してください。</p>