

しかばす いーじー 会員登録申込書

利用規約

第1条(総則)

本規約は、志賀町(以下「提供者」という。))が、志賀町内エリアにおいて提供するAIオンデマンド交通「しかばす いーじー」(以下「本サービス」という。))に関し、本規約に同意のうえ、提供者の定める方法に従い本サービスを利用される方(以下「利用者」という。))と提供者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合、利用することは出来ません。

第2条(本サービスの概要)

- 本サービスは、利用者に以下のサービスを提供します。
 - オンデマンド乗合型交通サービス
利用者から本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約に基づいて提供者が配車手配を行った、本サービスのために運行される車両(以下「車両」という。))にご乗車頂き、目的地までご案内を行います。
- 利用者となる方は、以下各号に定める方法により利用者登録(以下「利用者登録」という。))を行うことで、本サービスに参加することができ、利用者となるものとします。利用者は、利用者登録の実施をもって本規約に同意したものとします。

第3条(オンデマンド乗合型交通サービス)

- オンデマンド乗合型交通サービスの運行エリア及び乗降車場所(以下乗車場所を「乗車ポイント」、降車場所を「降車ポイント」といい、これらを総称して「乗降ポイント」という。))の所在地は、提供者が定めるものとします。利用者は本サービス アプリ等にて、提供者が定める運行エリア及び乗降ポイントの所在地を確認することができます。
- 本サービスの利用期間は、2025年4月1日からです。なお、本サービスの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される際に、本サービスを実施しない可能性があります。
- 前項に定める運行期間中の車両運行時間は、8時30分から17時00分までです。
- 利用者は利用者登録をもって、オンデマンド乗合型交通サービスの利用ができます。

第4条(費用)

- 利用者登録は無償となります。ただし、利用者登録の際に必要な郵送費等は利用者の負担となります。
- オンデマンド乗合型交通サービスの利用には、提供者が別途定める運賃が必要となります。また、次条に定める乗車予約の申し込みに必要な電話料等は利用者の負担となります。
- 一般料金以外で乗車される場合は降車時に会員証を運転手に提示してください。

第5条(乗車予約の申し込み方法)

- 乗車予約の申し込みは、電話予約により行うことができます。
- 提供者により設定された電話番号に電話し、オペレーターの案内に従い本サービスの運行エリア内の乗降ポイントの中から、乗車ポイント及び降車ポイントを選択し、乗車人数及び乗車/降車時刻を登録することで予約可能です。ただし、道路の交通状況や車両の運行状況等によって希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。

第6条(配車情報の通知等)

- 提供者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手続を行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降車予定時間及び運行ルート並びに利用者の本人確認用の情報を、当該乗車予約が行われた電話予約の際に対応するオペレーターから口頭で通知するものとします。利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。
- 提供者は、次の各号に定める場合、配車手配を行うことができない場合があります。
 - 車両が満席の場合等、配車可能となる車両がない場合
 - 利用者が本規約に違反した場合又はそのおそれがある場合
 - 提供者が本サービスの一時停止又は中断をした場合
 - その他、システム上の事情等により適切な配車手続が困難となる場合
- 配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、提供者により決定されるものとします。
- 利用者が第1項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとします。
- 利用者は、第1項に基づく乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時間までの間、当該予約は電話でキャンセルできます。

第7条(車両の乗車・運行等)

- 利用者は、前条に基づき提供者により配車手配がなされた車両への乗車時に、乗車されるお客さまが利用者ご本人であることを確認するため、車両のドライバーに対して、利用者の情報をお伝え頂く必要があります。当該予約番号をドライバーにお伝え頂くことができない場合、運送事業者は、車両への乗車をお断りする場合があります。
- 前項に定めるほか、運送事業者の定める運送約款に従い、

- 車両への乗車をお断りする場合があります。
- 車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等を踏まえ、配車手配時に通知された乗降車予定時間及び運行ルートの通りに運行できない場合があります。

第8条(利用者の禁止事項)

- 利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。
 - 本サービスを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
 - 本サービスを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
 - 不正アクセス行為等、提供者又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
 - 提供者が承認した場合を除き、本サービスを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
 - 提供者の知的財産権その他権利を侵害すること
 - 虚偽の乗車予約を行うこと
 - その他本規約に定める事項に違反すること
 - 第三者(同乗者を含む。))に前各号に該当する行為をさせること

第9条(本サービスの一時停止・中断)

- 提供者は、本サービスの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの実施を停止することがあります。この場合、提供者は事前にその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急時ややむを得ない場合は、この限りではありません。
- 天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サービスの提供が中断された場合、提供者は利用者に対して生じた損害について、責任を負わないものとします。

第10条(本サービスの変更、追加又は廃止)

- 提供者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。
- 提供者は、本サービスの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、責任を負わないものとします。

第11条(個人情報の取扱い)

- 提供者は、利用者登録及び利用者の本サービスの利用にあたり、電話予約により提供者が利用者から取得する以下の情報(以下「個人情報等」という。))を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。
 - 利用者登録時に登録が必須な利用者の情報
 - お名前
 - 電話番号
 - 住所
 - 生年月日
 - 性別
 - 申込種別
 - その他利用者の同意を得たうえで、提供者が定め、利用者に任意で登録頂く情報
 - オンデマンド乗合型交通サービスの乗車予約時に取得する情報
 - 前号に定めた利用者の情報
 - 利用者が乗降を希望する乗降ポイント及び実際に利用した乗降ポイント
 - 乗車人数、車いすの有無及び利用車両
 - 利用者が希望する乗車時刻及び実際の乗車時刻、降車時刻
 - 利用日時
 - 乗車予約の申し込み方法
 - その他オンデマンド乗合型交通サービスで取得する情報
 - 利用者が実際に利用した乗降ポイント(以下「乗降履歴」という。))及び利用日時
 - 乗車中の車両の位置情報
 - 利用目的
 - 本サービスの実施のため
 - 本サービスに関するご案内を行うため
 - 本サービスの各種機能の有効性評価及び機能改善、その他の品質向上のため
 - 本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上のため
 - 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析をするため
- 提供者は個人情報等を株式会社NTTドコモ、NTTコミュニケーションズ株式会社、株式会社新通エスピー及び株式会社未来シェアに対して次に掲げる目的で提供することとします。
 - 本サービスの各種機能実施の目的
 - 本サービスに関するご案内実施の目的
 - 本サービスの各機能の有効性評価、機能改善その他品質向上の目的
 - 本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上の目的
 - 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析の目的

第12条(個人情報の利用中止)

利用者は、第16条に定めるお問い合わせ窓口に連絡することにより、個人情報等の全部又は一部について、その取得又

は利用を中止させることが出来ます。

第13条(免責事項)

- 提供者は、本サービスの実施にあたって、利用者に対して本サービスで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利非侵害等について何ら保証するものではなく、提供者の故意又は過失による場合を除いて、利用者の本サービスへの参加に際して生じた損害につき、責任を負わないものとします。
- 提供者が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、提供者が利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接的損害(逸失利益を除きます。))に限られるものとし、かつ、1,000円を上限とします。なお、当該損害が、提供者の故意又は重過失によるものである場合は、この限りではありません。

第14条(利用契約終了時の措置等)

利用契約の終了にかかわらず、第9条(本サービスの一時停止・中断)第2項、第10条(本サービスの変更、追加又は廃止)第2項、第11条(個人情報の扱い)、第13条(免責事項)、第18条(専属的管轄)及び第20条(準拠法)の定めは、なお有効に存続するものとします。

第15条(反社会的勢力の排除)

- 契約者は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - 自ら(法人その他の団体にあっては、自らの役員を含みます。))が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下総称して「暴力団員等」という。))であること
 - 契約者が法人その他の団体の場合にあっては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用してしていると認められる関係を有すること
 - 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - 契約者が法人その他の団体の場合にあっては、自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 契約者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを保証するものとします。
 - 暴力的な要求行為
 - 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて、本サービス提供者の信用を毀損し、又は本サービス提供者の業務を妨害する行為
 - その他前各号に準ずる行為

第16条(お問い合わせ先)

ご意見、ご質問、苦情のお申し出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

お問い合わせ窓口

電話予約・お問い合わせコールセンター
電話番号:050-5526-7339

第17条(本規約の変更)

提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されます。

- 本規約の変更が利用者一般の利益に適合するとき
- 本規約の変更が本サービスの利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第18条(専属的管轄)

利用者と提供者と間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、金沢地方裁判所又は当該利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条(言語)

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、法的拘束力を有しないものとします。

第20条(準拠法)

利用契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

本規約は、2025年2月1日から適用します。